

**VÝZVA K PŘEDLOŽENÍ INFORMACÍ V RÁMCI PRŮZKUMU TRHU NA DODÁVKU SW
PODPORY TVORBY A ÚDRŽBY KOMPETENČNÍHO A PROCESNÍHO MODELU**



IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE:

Název:	Česká republika – Český statistický úřad (ČSÚ)
Sídlo:	Na padesátém 81, 100 82 Praha 10 - Strašnice
IČO:	000 25 593

V nejbližší době plánujeme vyhlásit výběrové řízení. A to:

1. Dodávka SW podpory tvorby a údržby kompetenčního a procesního modelu.

Obsahem zadání je:

Etapa	Předmět dodávky	Předpokládaná cena v Kč bez DPH
1. Analýza řešení a metodika údržby dat v Nástroji	1.1 Analýza databáze stávajícího kompetenčního a procesního modelu ČSÚ (KPM ČSÚ) a způsob implementace těchto dat v popotávaném SW Nástroji pro údržbu dat Kompetenčního a procesního modelu ČSÚ	
	1.2 Řešení administrace a aktualizace dat importovaných z databáze KPM	
	1.3 Řešení pravidelného importu dat personální oblasti do SW Nástroje (pracovní místa, organizační struktur, zaměstnanci, ...)	
	1.4 Řešení pravidelných exportů dat kompetenční oblasti ze SW Nástroje do OK Base od spol. OKSystem pomocí rozhraní API	
	1.5 Podrobný harmonogram pro etapu 2 až 4	
2. Import a převod dat do Nástroje v testovacím prostředí Nástroje	2.1 Import dat procesní a kompetenční oblasti do SW Nástroje	
	2.2 Převedení dat procesních diagramů v BPMN2 vytvořených v SW Camunda do SW Nástroje	
	2.3 Akceptace převedených dat a aktualizací funkcí	

3. Implementace SW Nástroje v prostředí ČSÚ	3.1 Instalace SW Nástroje	
	3.2 Zprovoznění a testování požadovaných funkcionalit SW Nástroje	
	3.3 Dokumentace, manuály k SW Nástroji	
4. Proškolení uživatelů a správců systému	4.1 Proškolení administrátorů SW Nástroje	
	4.2 Proškolení garantů procesních domén a vlastníků procesů	
	4.3 Proškolení běžných uživatelů (participantů procesů)	
5. Podpora Nástroje	5 Podpora a údržba nástroje (na 48 měsíců)	
	Předpokládaná cena celkem	

Dovolujeme si Vás proto požádat o zaslání Vašich odhadů **nabídkových cen za jednotlivé části předmětu plnění (žlutě podbarvená pole v tabulce výše).**

Své odpovědi prosím zašlete nejpozději **do 20. 6. 2022 do 12 h do datové schránky ČSÚ (ID: 2gfaasy) a současně na adresu: VEREJNEZAKAZKY@czso.cz**

V Praze dne 13. 6. 2022

Ing. Petr Lebeda, MBA
ředitel Odboru podpory IS a aplikací

Seznam příloh:

Příloha č. 1 Technické prostředí a podmínky zadavatele

Příloha č. 2 Kompletní seznam procesů ČSÚ (externí soubor v excelu)

Technické podmínky z hlediska IT systému zadavatele

Serverové prostředí

Oblast centrální serverové technologie

Pro produkční, vývojové a testovací prostředí databázové vrstvy jsou použity servery Dell EMC PowerEdge R740xd. Jedná se o standardní 2U servery v rackovém provedení, nad kterými je jako virtualizační vrstva nasazen VMware vSphere Enterprise Plus a operační systém VM je RedHat Enterprise Linux.

Databázová a aplikační infrastruktura zajišťuje v současné době provoz většiny statistických aplikací a je postavena na databázovém systému Oracle. Aplikační servery navíc na technologii JBoss.

Systémy využívané pro databázové a aplikační servery

Typ SW	Název a verze
Operační systém	RedHat Enterprise Linux v.7 Oracle Enterprise Linux v.7
Databázový systém	Oracle 12gR2

Síťová technologie

Virtualizace jednotlivých částí síťové infrastruktury zajišťuje oddělené prostředí pro produkční systémy a systémy pro vývoj a testování.

Všechny části systému síťové infrastruktury jsou koncipovány jako zdvojené a nastavené tak, že v případě výpadku některé jeho části dotčenou funkci automaticky převezme záložní zařízení.

Koncová zařízení

Typ SW	Název a verze
PC	
Operační systém	Windows 10 Enterprise 64 bitová verze CZ edice – sestavení Windows 10 musí být nejméně 2 verze zpět od aktuálně vydané verze [týká se podzimních vydání – například aktuální podzimní verze je 21H2 tedy tou nejnižší je verze 1909] (Windows 11 ve verzi Enterprise zatím oficiálně nevyšly, proto je prozatím nepožadujeme)
Kancelářský SW	MS Office 2016, 2019 Professional Plus, M365, Teams (64bitová verze)
Prohlížeče	MS Edge (chromium) – 88.0.705.56 (Oficiální build) (64bitová verze) Mozilla Firefox ESR – 78.7.0esr (64 bitů) Google Chrome – 88.0.4324.104 (Oficiální build),(64bitová verze) Primárním prohlížečem na ČSÚ je aktuálně MS Edge, Chrome a Firefox jsou považovány za prohlížeče alternativní. Aktuální verze webových prohlížečů se často mění, proto není vhodné uvádět verzi, ale zajistit, aby byla aplikace vždy kompatibilní s nejnovější verzí.
Tablety, chytré mobily	
Mobilní operační systém	Android minimální verze 8.0
Kancelářský SW	M365, Teams
Prohlížeče	Chrome

Vymezení podpory

V ceně podpory je zahrnuto:

1. Trvalý vývoj systému tak, aby byl neustále v souladu s legislativou – veškeré legislativní změny jsou do systému průběžně implementovány a formou aktualizací (update) či nových verzí (upgrade) automaticky zasílány objednateli;
2. Trvalý vývoj systému vyvolaný jak opravami vad systému a odhalených bezpečnostních hrozeb (zjištěných objednatelem i třetími stranami), tak realizací nových funkcionalit zvyšujících komfort uživatelů;
3. Poskytování aktualizací dokumentace systému a školení uživatelů na provedené úpravy a rozšíření v souvislosti s upgrady a updaty PIS dle bodů 1) a 2);

4. Odstraňování chyb systému v níže uvedených reakčních dobách, a to i po uplynutí záruky;
5. Služba Hotline – poskytování telefonické a e-mailové podpory;
6. Individuální školení a konzultace.

Součástí podpory bude též bezplatný přístup k aktualizacím systému, aktualizace veškeré dokumentace včetně interaktivní nápovědy a zaškolení uživatelů k provedeným změnám.

Služba Hotline

Slouží pro telefonickou podporu v českém jazyce při řešení problémů na straně objednatele, souvisejících s provozem a funkčností systému (výpadek systému, závažný problém znemožňující práci některým nebo všem uživatelům systému). Dále slouží pro hlášení incidentů vážnějšího charakteru, které je z pohledu objednatele nutno řešit neprodleně formou servisního zásahu. Pracovník Hotline hlášení incidentu zaznamená a potvrdí ho objednateli e-mailem, a to ve lhůtách uvedených níže. Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými pracovníky obou smluvních stran. V případě požadavků (incidentů) takového charakteru, že lze incident řešit telefonicky bez nutnosti dalších konzultací, dodavatel tak učiní bez prodlení. Služba bude poskytována pouze pověřeným pracovníkům objednatele, na základě jmenného seznamu, který bude nedílnou přílohou smlouvy o poskytování služby. Zadavatel předpokládá, že kontaktovat Hotline dodavatele bude oprávněno 5 uživatelů (3 zaměstnanci personálního odboru, 2 zaměstnanci odboru správy ICT). Podporu uživatelů první úrovně bude provádět objednatel.

Požadovaná doba poskytování služby Hotline je v pracovních dnech v rozmezí od 8:00 do 18:00 hod. (dále též „pracovní hodiny“).

Reakční doby po nahlášení incidentu

Druh incidentu	Maximální doba odezvy	Limitní doba zahájení servisního zásahu	Limitní doba odstranění incidentu
Havárie	2 hodiny	4 hodiny	2 pracovní dny
Závada	4 hodiny	1 pracovní den	5 pracovních dnů